



المشروع التوعوي الوطني للوقاية من المخدرات
The National Anti Drugs Media Project
توعية • تمكين • تنمية

العرض الفني لبرنامج إدارة الجودة

الهدف العام من البرنامج :

تعريف المشاركين بتقنيات الجودة وادارتها والتعرف على المفاهيم والتطبيقات الأساسية لنموذج التحسين المستمر للعمليات الإدارية من خلال المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة في العمل ، وكيفية استخدام أدوات الجودة في حل مشكلات العمل والتحسين الإداري المستمر ، ويهدف إلى تطوير الجودة للخدمات مع إحراز تخفيض في التكاليف وتقليل الوقت والجهد الضائع لخلق بيئة تدعم وتحافظ على التطوير المستمر مع زيادة نسبة تحقيق الأهداف الرئيسية للمنظمة .

الأهداف التدريبية :

- المحور العام
- مفهوم الجودة .
- طرق تطوير مفهوم الجودة في القطاع الحكومي .
- دور تطبيق الجودة في تحقيق الأهداف الرئيسية للمؤسسة .
- فوائد تطبيق مفاهيم الجودة في القطاع الحكومي
- عوائق تطبيق مفاهيم الجودة في العمل
- تطور مفاهيم الجودة في العمل
- أركان الجودة في العمل الكلية
- الأدوات الأساسية السبع للجودة
- التطبيقات الأساسية لتحسين الجودة في العمل
- ركائز ومعايير الجودة في العمل
- خطوات تطبيق الجودة في العمل

والله ولي التوفيق